

**बिड दस्तावेज़**

<b>बिड का विवरण</b>	
बिड की अंतिम तिथि/समय	1-03-2021 18:00:00
बिड खुलने की तिथि/समय	1-03-2021 18:30:00
बिड की अवधि (प्रकाशन तिथि से)	90 (दिन)
बिड प्रस्ताव वैधता (अंतिम तिथि से)	65 (दिन)
मंत्रालय /राज्य का नाम	वित्त मंत्रालय
विभाग का नाम	राजस्व विभाग
संगठन का नाम	केंद्रीय उत्पाद शुल्क एवं सीमा शुल्क बोर्ड (सीबीईसी)
कार्यालय का नाम	दिल्ली
मद वर्ग	मैनपावर आउटसोर्सिंग सेवाएँ-न्यूनतम वेतन-कुशल; प्रशासन; डाटा एंट्री ऑपरेटर, मैनपावर आउटसोर्सिंग सेवाएँ-न्यूनतम मजदूरी-अति कुशल; आईटी-तकनीकी; आईटी विशेषज्ञ
अनुबंध की अवधि	1 वर्ष
बोलीदाता का टर्नओवर (अंतिम 3 वर्ष)	6 लाख
अनुभव मानदंड	3 वर्ष
अनुभव और टर्नओवर का वर्षों के लिए एमएसई छूट	हाँ
अनुभव और टर्नओवर का वर्षों के लिए प्रारंभिक छूट	हाँ
विक्रेता से आवश्यक दस्तावेज	अनुभव मानदंड, बिडर का टर्नओवर, प्रमाणपत्र (एटीसी में अनुरोध)  *यदि कोई बिडर अनुभव /टर्नओवर मानदंड में छूट की मांग कर रहा है, तो छूट के लिए पात्रता साबित करने हेतु सहायक दस्तावेजों को खरीदार द्वारा मूल्यांकन के लिए अपलोड करना होगा।
आरए को बिड लगाने में सक्षम	नहीं
तकनीकी मूल्यांकन के दौरान तकनीकी स्पष्टीकरण के लिए समय की अनुमति	2 दिन
अनुमानित बिड का मूल्य	1819000
मूल्यांकन पद्धति	कुल मूल्यवार मूल्यांकन

## ईएमडी विवरण

आवश्यक	नहीं
--------	------

## ईपीबीजी विवरण

सलाहकार बैंक	भारतीय स्टेट बैंक
ईपीबीजी प्रतिशत(%)	3.00
ईपीबीजी की आवश्यक अवधि (महिना)	14

(क). जब भी लागू हो, तो ईएमडी एवं प्रदर्शन सुरक्षा लाभार्थी के पक्ष में होनी चाहिए।

### लाभार्थी:

पीएओ सीबीईसी

दिल्ली, राजस्व विभाग, केंद्रीय उत्पाद शुल्क एवं सीमा शुल्क बोर्ड (सीबीईसी), वित्त मंत्रालय,  
(पीएओ सीबीईसी)

### विभाजन

बिड विभाजन की आवश्यकता नहीं है।

1. **अनुभव मानदंड:** अनुभव मानदंड के लिए लागू किए गए फ़िल्टर के संबंध में, बिडर या इसके ओईएम (स्वयं या पुनर्विक्रेता के माध्यम से) के पास बिड खोलने की तिथि से पूर्व बिड दस्तावेज में उपर्युक्त अनुसार वित्तीय वर्ष की संख्या हेतु किसी भी केंद्रीय/ राज्य सरकार/ सार्वजनिक उपक्रम संगठन/ सार्वजनिक सूचीबद्ध कंपनी के लिए नियमित रूप से निर्मित और समान श्रेणी के उत्पाद होने चाहिए। प्रत्येक वित्तीय वर्ष के दौरान कुछ मात्रा में आपूर्ति के समर्थन में बिड सहित प्रासंगिक अनुबंध की प्रतियां प्रस्तुत की जानी चाहिए। एकाधिक बिड के मामले में, उच्चतम मूल्य वाले प्राथमिक उत्पाद की श्रेणी को इस मानदंड को पूरा करना चाहिए।

### अतिरिक्त आवश्यक डेटा /दस्तावेज़

कार्यक्षेत्र एवं कार्य-विवरण : [1612787231.pdf](#)

## मैनपावर आउटसोर्सिंग सेवाएँ-न्यूनतम वेतन-कुशल; प्रशासन; डाटा एंट्री ऑपरेटर (2)

### तकनीकी विनिर्देश

विनिर्देश	मान
कोर	
कौशल श्रेणी	कुशल
कार्य का प्रकार	प्रशासन

प्रोफाइल की सूची	डाटा एंट्री ऑपरेटर
शैक्षिक योग्यता	माध्यमिक विद्यालय
विशेषज्ञता	आवश्यक नहीं
स्नातकोत्तर	आवश्यक नहीं
स्नातकोत्तर हेतु विशेषज्ञता	लागू नहीं
अनुभव	3 से 7 वर्ष
<b>एडडोन</b>	
<b>अतिरिक्त विवरण</b>	
पदनाम	डाटा एंट्री ऑपरेटर

### अतिरिक्त विशिष्ट दस्तावेज़

---

### परेषिती /रिपोर्टिंग अधिकारी और मात्रा

क्र. सं.	परेषिती /रिपोर्टिंग अधिकारी	पता	किराए पर लिए जाने वाले संसाधनों की सेवा संख्या	अतिरिक्त आवश्यकता
1.	नितिन	121008, नासिन परिसर, सैक्टर-29	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• जीएसटी को छोड़कर न्यूनतम दैनिक वेतन (भारतीय मुद्रा) : 777</li> <li>•बोनस (भारतीय मुद्रा) : 64.72</li> <li>•ईएलडीआई (भारतीय मुद्रा) : 2.885</li> <li>•ईपीएफ एडमिन चार्ज (भारतीय मुद्रा) : 2.885</li> <li>•ईएसआई (भारतीय मुद्रा) : 25.25</li> <li>•वैकल्पिक भत्ते (भारतीय मुद्रा) : 0</li> <li>•वैकल्पिक भत्ते 2 (भारतीय मुद्रा) : 0</li> <li>•वैकल्पिक भत्ते 3 (भारतीय मुद्रा) : 0</li> <li>•भविष्य निधि (भारतीय मुद्रा) : 69.23</li> <li>•एक महीने में कार्य दिवसों की संख्या : 26</li> <li>•कार्यकाल/ रोजगार की अवधि (महीनों में) : 12</li> </ul>

**मैनपावर आउटसोर्सिंग सेवाएँ-न्यूनतम मजदूरी-अत्यधिक कुशल; आईटी-तकनीकी;  
आईटी विशेषज्ञ (3)**

**तकनीकी विनिर्देश**

विनिर्देश	मान
<b>कोर</b>	
कौशल श्रेणी	अति कुशल
कार्य का प्रकार	आईटी-तकनीकी
प्रोफाइल की सूची	आईटी विशेषज्ञ
शैक्षिक योग्यता	स्नातक
विशेषज्ञता	आईटी विशेषज्ञ
स्नातकोत्तर	आवश्यक नहीं
स्नातकोत्तर हेतु विशेषज्ञता	लागू नहीं
अनुभव	3 से 7 वर्ष
<b>एडडोन</b>	
<b>अतिरिक्त विवरण</b>	
पदनाम	आईटी विशेषज्ञ

**अतिरिक्त विशिष्ट दस्तावेज़**

**परेषिती /रिपोर्टिंग अधिकारी और मात्रा**

क्र. सं.	परेषिती /रिपोर्टिंग अधिकारी	पता	किराए पर लिए जाने वाले संसाधनों की सेवा संख्या	अतिरिक्त आवश्यकता
1.	नितिन	121008, नासिन परिसर, सैक्टर-29	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• जीएसटी को छोड़कर न्यूनतम दैनिक वेतन (भारतीय मुद्रा) : 845</li> <li>• बोनस (भारतीय मुद्रा) : 70.39</li> <li>• ईएलडीआई (भारतीय मुद्रा) : 2.885</li> <li>• ईपीएफ एडमिन चार्ज (भारतीय मुद्रा) : 2.885</li> <li>• ईएसआई (भारतीय मुद्रा) : 27.46</li> <li>• वैकल्पिक भत्ते (भारतीय मुद्रा) : 0</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>•वैकल्पिक भत्ते 2 (भारतीय मुद्रा) : 0</li> <li>•वैकल्पिक भत्ते 3 (भारतीय मुद्रा) : 0</li> <li>•भविष्य निधि (भारतीय मुद्रा) : 69.23</li> <li>•एक महीने में कार्य दिवसों की संख्या : 26</li> <li>•कार्यकाल/ रोजगार की अवधि (महीनों में) : 12</li> </ul>
--	--	--	--	--

## **बिड विशिष्ट अतिरिक्त नियम और शर्तें:**

- 1.1. विक्रेता खरीदार की पूर्व लिखित सहमति प्राप्त किए बिना अनुबंध को पूरे या किसी भी हिस्से में निर्दिष्ट नहीं करेगा।
2. विक्रेता खरीदार की पूर्व लिखित सहमति प्राप्त किए बिना किसी भी इकाई में अनुबंध को पूरे या किसी भी हिस्से में अनुबंधित नहीं करेगा।
3. विक्रेता, सहमति और कार्यभार/ उप-अनुबंध के बावजूद, संयुक्त रूप से और गंभीर रूप से उत्तरदायी और क्रेता के साथ-साथ अनुबंध के तहत और विक्रेता के दायित्वों के संबंध में, अभिहस्तांकित/ उप-ठेकेदार के साथ खरीदार के लिए जिम्मेदार और उत्तरदायी होगा।
2. जेम पोर्टल में चालान जनरेट करते समय, विक्रेता को जीएसटी के भुगतान की पुष्टि करने में जीएसटी चालान की स्कैन कॉपी और जीएसटी पोर्टल के स्क्रीनशॉट को जरूर उपलोड करनी चाहिए।
3. **सेवा प्रदाता के कार्यालय की उपलब्धता:** सेवा प्रदाता का कार्यालय परेषिती के राज्य में स्थित होना चाहिए। दस्तावेज़ी प्रमाण प्रस्तुत करना है।
4. **सेवा समर्थन के लिए समर्पित /टोल फ्री टेलीफोन नंबर:** बिडर /ओईएम के पास सेवा समर्थन के लिए समर्पित /टोल फ्री टेलीफोन नंबर होना चाहिए।
5. **सेवा समर्थन के लिए प्रसार मैट्रिक्स:** बिडर /ओईएम को सेवा के लिए टेलीफोन नंबरों का प्रसार मैट्रिक्स प्रदान करना होगा।
6. सेवा प्रदाता को न्यूनतम एक वर्ष के लिए सेवा प्रदाता के पेरोल पर आवश्यक जनशक्ति का कम से कम 40% होना आवश्यक है। खरीदार के सत्यापन के लिए बोलीदाता द्वारा इस तरह के जनशक्ति से संबंधित आवश्यक दस्तावेज अपलोड किए जाएंगे। यदि वह इस बिड के विरुद्ध अनुबंध प्राप्त करता है, तो ऐसी जनशक्ति सेवा प्रदाता द्वारा प्रदान की जाने वाली कुल जनशक्ति का हिस्सा होगी।
7. यदि वे बिड दस्तावेज, एटीसी और कोरिगेंडम में मांगे गए किसी भी प्रमाणपत्र /दस्तावेज को अपलोड नहीं करते हैं, तो बिडर के प्रस्ताव को अस्वीकार कर दिया जा सकता है।
8. **ISO 9001:** प्रस्तुत किए गए उत्पादों की बोलीदाता या ओईएम के पास आईएसओ 9001 प्रमाणीकरण होना चाहिए।
9. अनुबंध प्रदान करने हेतु पात्रता, बोलीदाता /ओईएम को बिड खोलने की तिथि पर प्रमाणपत्र /परीक्षण रिपोर्ट का पालन करना होगा (बिड सहित अपलोड किया जाना): 1) टर्नओवर के प्रमाण के रूप में चार्टर्ड अकाउंटेंट द्वारा एक प्रमाणपत्र आवश्यक है; 2) परेषिती (हरियाणा) के राज्य में सेवा प्रदाता के पते के प्रमाण के रूप में सिर्फ जीएसटी पंजीकरण प्रमाणपत्र आवश्यक है; 3) अनुभव मानदंड के

प्रमाण के रूप में केंद्र /राज्य /पीएसयू /पीएलसी द्वारा अपने पत्र पर जारी किए गए अनुभव प्रमाण पत्र।

10. **वेतन और मजदूरी का भुगतान :** सेवा प्रदाता को सबसे पहले स्वयं क्रेता स्थान पर तैनात अनुबंधित कर्मचारियों के वेतन /मजदूरी का भुगतान करना आवश्यक है, और सभी वैधानिक दस्तावेजों जैसे पीएफ, ईएसआईसी आदि के साथ-साथ कर्मचारियों को किए गए भुगतान का बैंक विवरण सहित उसके बाद क्रेता से भुगतान का दावा करें।
11. सफल बिडर फिक्स्ड डिपॉजिट रसीद (इसके अलावा जिस पीबीजी को जेम जीटीसी के अनुसार अनुमति प्राप्त है) के रूप में भी निष्पादन सुरक्षा जमा कर सकता है। फिक्स्ड डिपॉजिट रसीद को पीएओ सीबीईसी खाता के नाम (विक्रेता का नाम) से जमा किया जाना चाहिए या गिरवी रखा जाना चाहिए। बैंक को इस पर प्रमाणित करना चाहिए कि जमा केवल मांग पर या प्रतिज्ञा के अनुमोदन से वापस लिया जा सकता है। सुरक्षा जमा जारी करने के लिए, फिक्स्ड डिपॉजिट रसीद को कवर पत्र सहित विधिवत हस्ताक्षरित एवं मुद्रांकित फिक्स्ड डिपॉजिट रसीद को स्वीकृत करने के पश्चात क्रेता द्वारा बिडर के पक्ष में जारी किया जाएगा। सफल बिडर को पीबीजी के स्थान पर फिक्स्ड डिपॉजिट रसीद दस्तावेज की स्कैन की हुई कॉपी अपलोड करनी होती है और अनुबंध के पुरस्कार के 15 दिनों के भीतर क्रेता को मूल फिक्स्ड डिपॉजिट रसीद की हार्ड कॉपी की डिलीवरी सुनिश्चित करनी होती है।
12. **बिडर वित्तीय स्थिति:** बिडर को परिसमापन, अदालती कार्य या इसी तरह की कार्यवाही के तहत नहीं होना चाहिए, दिवालिया नहीं होना चाहिए। बिडर इस आशय के लिए बिड को अपलोड करें।
13. बोली लगाने से पहले बिडर्स को अपने ऊपर लागू जीएसटी की जांच करने की सलाह दी जाती है। खरीदार इस संबंध में कोई जिम्मेदारी नहीं लेंगे। जीएसटी प्रतिपूर्ति वास्तविक के अनुसार या लागू दरों के अनुसार (जो भी कम हो), अधिकतम उद्धृत % जीएसटी के अधीन होगी।
14. सेवा अनुबंध की अवधि को प्रारंभिक अनुबंध अवधि (संतोषजनक प्रदर्शन और आपसी सहमति के अधीन) से 6 महीने तक बढ़ाया जा सकता है।
15. **विकल्प खण्ड:** क्रेता अनुबंध के स्थानान्तरण के समय बिड की मात्रा का 25 प्रतिशत तक ऑर्डर करने या बढ़ाने या घटाने का अधिकार रखता है। क्रेता अनुबंधित दरों पर अनुबंध की मुद्रा के दौरान अनुबंधित मात्रा के 25% तक की मात्रा बढ़ाने का अधिकार भी रखता है। बिडर्स आदेशों को मानने के लिए बाध्य हैं।

यह बिड सामान्य नियम और शर्तों द्वारा शासित होती है, बाज़ार में उपलब्ध कराई गई इस सेवा के लिए विशिष्ट बिड और सेवा स्तर समझौते में निर्धारित शर्तें हैं। हालाँकि यदि कोई शर्त सामान्य शर्तों में निर्दिष्ट है और सेवा स्तर समझौते में निर्धारित शर्तों का खंडन करता है, तो फिर यह सामान्य नियम और शर्तों का उल्लंघन माना जाएगा।

जेम जीटीसी के खंड-26 के संदर्भ में, एक देश के बोलीदाता से अधिप्राप्ति पर प्रतिबंध के संबंध में, जो देश के साथ एक भूमि साझा करता है, भारत के साथ भूमि सीमा साझा करने वाले देश के किसी भी बोलीदाता को इस निविदा में बिड लगाने का पात्र होगा, यदि बोलीदाता को प्रतिस्पर्धा प्राधिकरण के साथ पंजीकृत किया गया हो। बिड में भाग लेते समय, बोलीदाता को इसका अनुपालन करना पड़ता है और किसी भी तरह की झूठी घोषणा और इसका पालन न करने पर अनुबंध की तत्काल समाप्ति और कानूनों के अनुसार आगे की कानूनी कार्रवाई के लिए एक आधार होगा।

---धन्यवाद---